

## 個人情報の取り扱いについて／個人情報に関する公表事項

### 個人情報保護について

#### 1. 基本的な考え方

株式会社ホームネットカーズ（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。当社の個人情報については、「個人情報保護方針」をご覧ください。

#### 2. 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の取扱いについて、以下の事項を遵守します。

##### （1）利用目的の明確化

個人情報の利用目的を明確にし、その目的の範囲内で利用します。

##### （2）目的外利用の制限

あらかじめお客様の同意がある場合や個人情報保護法等に定めのある場合を除き、個人情報の利用目的以外の利用や、個人データの第三者への提供を行いません。

##### （3）適正な取得

個人情報の取得を、適法・公正な手段により行います。

##### （4）正確性の確保

個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

##### （5）安全保護

- ・個人情報を取扱う業務ごとに管理責任者を置きます。
- ・個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩が生じないよう安全管理措置を講じます。
- ・個人情報の取扱いに関する規程、マニュアル類を定め、社内に周知徹底するとともに、指導・監督を行います。
- ・個人情報の処理等を第三者に委託する場合には、委託先の選定を適正に行うとともに当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。

##### （6）開示、訂正、削除等

お客様ご自身の個人データについて開示、訂正、削除等を求められたときは、個人情報保護法等の定めるところにより、対応させていただきます。

##### （7）お問い合わせへの対応

その他、個人情報に関するお客様からのお問い合わせに適切かつ迅速に対応します。

#### 3. 共同利用について

### 【レンタカー事業】

- (1) 当社は、ニコニコレンタカーを運営する株式会社レンタス及び株式会社レンタスとニコニコレンタカーフランチャイズ契約を締結した加盟店との間において、自動車の貸渡業務を遂行するため、相互にお客様の個人情報を共同して利用します。
- (2) 共同利用する項目  
氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、運転免許証番号、運転免許の有効期限及び取得日、顧客番号、ニコニコレンタカー利用履歴
- (3) 利用目的  
ニコニコレンタカーの会員申込書、貸渡の予約及び貸渡契約書に記入又は Web で入力いただいた個人情報は以下の目的に利用します。
  - ① 道路運送法第80条第1項に基づくレンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成する等、事業許可の条件として義務付けられている事項を遂行するため。
  - ② 貸渡契約の締結に際し、借受申込者または運転者に関し、本人確認および審査を行うため。
  - ③ 借受人または運転者に対し、レンタカー及びこれらに関連したサービスの提供をするため。
  - ④ 借受人または運転者に対し、ニコニコレンタカーその他当社において取り扱う商品、サービスあるいは各種イベント、キャンペーンなどの開催について宣伝広告物の送付、電話、電子メールの送信等の方法により案内するため。
  - ⑤ ニコニコレンタカーの取り扱う商品、サービスの開発、または顧客満足度向上策等の検討を目的として、借受人または運転者に対しアンケート調査を実施するため。
- (4) 個人情報の取得方法  
個人情報を紙又は WEB 予約システムから入手します。
- (5) 共同利用の責任および問合せ先  
株式会社レンタス 個人情報 問合せ窓口  
電話：045-522-5678

### 【カーシェアリング事業】

- (1) 当社は、当社と業務提携を行っているコスモ石油マーケティング株式会社(以下「提携事業者」という)及び提携事業者とフランチャイズ契約を締結した企業もしくは個人事業主(以下「加盟店」という)が共同で運営するやさしいカーシェアの自動車の貸渡業務(以下「本サービス」といいます)を遂行するため、当社、提携事業者及び加盟店との間において、相互にやさしいカーシェアの会員及び登録運転者の個人情報を共同して利用します。

[共同利用者一覧](#)

- (2) 共同利用する項目

- ① 会員及び登録運転者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、
- ② 会員及び登録運転者が提示した運転免許証に記載された情報
- ③ 貸渡契約の内容、利用履歴、会員番号に関する情報
- ④ 本サービスを提供する目的の範囲内で、一般社団法人全国レンタカー協会等の第三者から提供を受けた情報
- ⑤ GPS機能によって記録された、会員及び登録運転者のカーシェアリング車両の利用状況(所在地、運行経路、所要時間等)
- ⑥ ドライブレコーダーで記録されたカメラ画像

### (3) 利用目的

本サービスの Web 入会システムに入力及び画像添付により提供いただいた個人情報は以下の目的に利用します。

- ① 会員及び登録運転者の資格審査、本人確認、貸渡料金の決済、実績管理、カーシェアリング車両の事故もしくは故障発生時の損害保険会社への対応、又は会員及び登録運転者からの問合せ対応等、本サービスを適切に提供するため。
- ② 会員及び登録運転者により良い商品・サービスを提供する等、お客様の満足度向上のためのマーケティング分析に利用するため。
- ③ 会員及び登録運転者に対し、当社、提携事業者及び加盟店の商品・サービスに関する案内(イベント・キャンペーン等の開催通知等を含む)を行うため。
- ④ 前①から③のほか、本サービス提供に基づく権利行使、義務履行及び契約管理(警察又は公安委員会への報告、一般社団法人全国レンタカー協会への報告を含む)のため。

### (4) 個人情報の取得方法

共同利用先は、個人情報を WEB 入会システムから入手します。

### (5) 共同利用の責任および問合せ先

共同利用の責任は当社とし、問合せ先は、後記「個人情報保護マネジメントシステム「JISQ15001:2017」に基づく公表事項について」の「1 1. 個人情報のお問い合わせ先」をご覧ください。

## 4. クッキーについて

クッキーとは、ウェブサイトを訪れたときに、そのウェブサイトがユーザのハードディスクに書き込む小さなデータファイルで、ユーザの訪問したページを認識するためなどに使われます。クッキーの情報は、ウェブサイトとユーザのインターネット閲覧ソフト(ブラウザ)との間でやりとりされますが、ウェブサイト側では、他のウェブサイトが書き込んだクッキーやハードディスクの他のデータを読むことはできません。

クッキーは多くのウェブサイトで使用されていますが、ユーザがブラウザを設定することにより、クッキーを使用しているウェブサイトを訪れようとしているときに事前にその旨を表示したり、クッキーの受け取りを拒否することができます。

当社ウェブサイトでは、提供する情報やサービスを充実させたり、当社ウェブサイトをより便利に利用していただくなどのためにクッキーを使用する場合があります。当社ウェブサイトは予めお客様の承諾を得た場合を除き、クッキーによって個人を特定できるような情報を得ることはありません。

## 個人情報保護マネジメントシステム「JISQ15001:2006」に基づく公表事項について

当社の保有する個人情報に関し、「JISQ15001:2006」に基づき、以下の事項を公表いたします。

### 1. 当社が個人情報を直接書面によって取得する場合の措置

当社は、個人情報を直接に取得する場合には、次に示す事項を、あらかじめ明示し、同意を得ます。

- ・会社名：株式会社ホームネットカーズ
- ・個人情報保護管理者：社長室 室長
- ・連絡先は、11.個人情報のお問合せ先と同一です。
- ・個人情報の利用目的は、以下の「直接書面によって取得する場合の利用目的」のとおりです。
- ・個人情報の第三者への提供は、6.の通りです。
- ・個人情報の取扱いの委託予定：
  - ①キャンペーン商品や情報誌の発送に関して、当社委託業者に委託します。
  - ②当社の個人情報データベースは、委託先で管理いたします。
- ・ご本人への権利の対応は、7. 保有個人データについて、8. 保有個人データの利用目的の通知について、9. 保有個人データの訂正、追加又は削除について、10. 利用又は第三者への提供の停止についてのとおりです。
- ・個人情報のお問合せは、当社 総務経理部が窓口となります。
- ・個人情報の記入必須事項に関しては、記入事項欄に\*を付けています。
  - \*個人情報を適正に記入しなかった場合、当社からの情報提供やサービスを受けられない場合がありますので、予めご了承ください。
- ・クッキーに関しては「個人情報のお取扱いについて」をご参照ください。

(直接書面によって取得する場合の利用目的)

1. 「スーパーオークション(SUPER AUCTION)」ウェブサイト上で提供するサービス遂行のため

2. 取材に協力いただいたお客様に謝礼金の振込みを行うため
3. 当社従業員の雇用管理のため
4. 採用募集において採用選考・管理・資料送付・面接日の連絡等のため
5. オートローン・オートリース業務およびこれらに付随する業務を行うため
6. 上記5の業務において取引の与信判断およびオートリース契約後の債権回収を含む  
与信後の管理を行うため
7. その他、当社会員または業務委託契約先へのサービス遂行のため

その利用目的をあらかじめお客様にお知らせ、その利用目的以外に無断で利用することはありません。ただし、下記の場合は、同意を得ずに利用する場合があります。

(利用目的以外にお客様の個人情報を利用する場合)

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・利用目的を本人に通知し、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがあるとき
- ・利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当社の権利又は正当な利益を害するおそれがあるとき
- ・国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められるとき

## 2. 当社が上記1. 以外の方法で取得する場合の措置

当社が上記1. 以外の方法で個人情報を取得する場合、当社ではその利用目的を下記の通り公表いたします。

(個人情報を直接書面以外の方法で取得する場合の利用目的)

1. 当社の会員または業務委託契約先が行う中古車保証の再保証制度の中でお客様の車両情報の管理を行うため

2. スーパーロードサービス事業の中で車両情報の管理を行うため
3. キャンペーン抽選及び当選賞品の発送を行うため
4. 当社の会員または業務委託契約先より委託されたDM・メール発送のため
5. 当社の会員または業務委託契約先の新車購入顧客の取次ぎのため

その利用目的をあらかじめお客様にお知らせ、その利用目的以外に無断で利用することはありません。ただし、下記の場合は、同意を得ずに利用する場合があります。

(利用目的以外にお客様の個人情報を利用する場合)

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・利用目的を本人に通知し、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがあるとき
- ・利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当社の権利又は正当な利益を害するおそれがあるとき
- ・国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められるとき

### 3. 要配慮個人情報の取得、利用について

当社では、次の例外を除き、要配慮個人情報の取得や利用は行いません。

(要配慮個人情報とは)

- ・思想、信条又は宗教に関すること
- ・人種、民族、身体・精神障害、犯罪歴その他社会的差別の原因となること
- ・保健医療又は健康に関すること
- ・詳しくは、個人情報の保護に関する法律の定めによります。

(要配慮個人情報を取得、利用する場合)

- ・明示的なご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 4. 業務委託

当社は、業務の委託に伴い、当社からその業務委託先に必要な範囲内で、個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

#### 5. ご本人に連絡（アクセス）する場合の措置

当社は、ご本人に連絡する場合には、上記1.の「当社が個人情報を直接書面によって取得する場合の措置」と同様の事項を、あらかじめ通知し、同意を得ます。

（ご本人への連絡時に、同意を得ない場合）

- ・既にご本人の同意を得ているとき
- ・個人情報の取扱いを委託された場合であって、当該個人情報を、その利用目的の範囲内で取り扱うとき
- ・合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供され、個人情報を提供する当社が、既に通知し、ご本人の同意を得ている場合であって、承継前の利用目的の範囲内で当該個人情報を取り扱うとき
- ・取得状況から見て利用目的が明らかであると認められる場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 6. お客様から取得した個人情報の第三者への提供

当社は、利用目的及び次のいずれかに該当する場合を除き、お客様から取得した個人情報を、第三者に提供しません。

(第三者への提供を行う場合)

- ・お客様ご本人の同意がある場合
- ・特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託するとき
- ・合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲内で当該個人情報を取り扱うとき
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 7. 保有個人データについて

(保有個人データの利用目的)

- ・「保有個人データ」とは、電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成した情報の集合物又は一定の規則に従って整理、分類し、目次、索引、符号などを付すことによって特定の個人情報を容易に検索できるように体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、当社が、本人から求められる開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するものをいいます。

保有個人データの利用目的は以下のとおりです。

1. 「スーパーオークション(SUPER AUCTION)」ウェブサイト上で取得する開示対象個人情報
  - 車両購入の見積金額を当社の会員企業であるスーパーオークション店舗に依頼するため
2. キャンペーンに応募したお客様から取得する保有個人データ
  - キャンペーンの当選金の振込みを行うため
3. スーパーオークション店舗で車両を購入したお客様の中で取材に応じていただいた際



に取得する保有個人データ

●取材の謝礼金の振込みを行うため

4. 雇用において取得する保有個人データ

●当社従業員の雇用管理のため

5. 採用募集にて取得する保有個人データ

●採用選考・管理・資料送付・面接日の連絡等のため

6. その他、当社会員企業または業務委託契約先へのサービス遂行のため

(開示等の求めに応じる手続きについて)

・窓口で承りましたご連絡先に、当社が用意する開示等の請求書式等をメール送信いたします。

お問合せメールアドレス：[info@homenetcars.co.jp](mailto:info@homenetcars.co.jp)

・必要事項をご記入いただいた申込書、本人確認書類および手数料（500円）相当分の切手などを、申込書送付先に郵送していただきます。

・開示等のご請求についてご提出していただくすべての書面等が、当社の指定する申込書送付先に到着し、当社が受領した時をもって開示等の手続きが開始されるものとします。 ※この方法によらない開示等のご請求（当社に直接お越しいただいた場合も含まれます）には応じられませんので、ご了承ください。

(開示の手続を開始しない場合)

・ご本人の確認ができない場合

・代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合

・所定のご提出書類に不備があった場合

・所定の手数料（500円分の切手：普通郵便での送付）のお支払いがない場合

（「開示」及び「利用目的の通知」の場合のみ）

(開示をしない場合)

次に定める場合は、開示をいたしかねますので、予めご了承ください。開示をしないことを決定した場合は、その旨理由を付してご通知申し上げます。

・ご請求いただいた情報が「保有個人データ」に該当しない場合

・本人又は代理人である事が確認できない場合

・ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

・弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合

・他の法令に違反することとなる場合

## 8. 保有個人データの利用目的の通知について

保有個人データに関して、お客様ご自身の情報の利用目的の通知をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で回答いたします。

(利用目的の通知をしない場合)

- ・ご請求いただいた情報が「保有個人データ」に該当しない場合
- ・利用目的が明らかな場合
- ・利用目的を本人に通知し、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがあるとき
- ・利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当社の権利又は正当な利益を害するおそれがあるとき
- ・国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 9. 保有個人データの訂正、追加又は削除について

保有個人データに関して、ご本人が、ご自身の情報の内容について訂正、追加または削除（以下、“訂正等”という）をご希望になる場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正等を実施いたします。措置を講じた後はその旨及びその内容を、ご本人に対し遅滞なく通知します。

また、訂正等を行わない旨の決定をしたときは、その旨及びその理由を、ご本人に対し、遅滞なく通知します。

(訂正、追加又は削除を行わない場合)

- ・ご請求いただいた情報が「保有個人データ」に該当しない場合
- ・「保有個人データ」の内容が事実であった場合
- ・他の法令の規定により特別の手續が定められている場合
- ・利用目的から見て訂正、追加又は削除が必要でない場合

## 10. 利用又は第三者への提供の停止について

当社が、ご本人から個人情報の停止、消去又は第三者への提供の停止（以下、“利用停止等”という）を求められた場合は、これに応じ、措置を講じた後は、遅滞なくその旨を本人に通知いたします。

また、利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、その旨及びその理由を、ご本人に対

し、遅滞なく通知します。

(停止、消去又は第三者への提供の停止を行わない場合)

- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当該当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

### 1 1. 個人情報のお問い合わせ先

下記の窓口にお問い合わせいただきますと、個人情報の開示および訂正等に必要なお手続きについてのご案内をさせていただきます。

(お問い合わせ先) 個人情報お問い合わせ窓口 当社 総務経理部

メールアドレス：[info@homenetcars.co.jp](mailto:info@homenetcars.co.jp)

受付時間 9：00～17：00（土日祝日およびGW・夏季休業・年末年始は除く）

### 1 2. 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、業界・事業分野ごとの民間による個人情報の保護の推進を図るために、自主的な取組を行うことを目的として、個人情報保護委員会の認定を受けた法人(法人ではない団体で代表者又は管理人の定めのあるものを含む)です。

当社が加入する認定個人情報保護団体：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申し出先：プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9-9 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565 0120-700-779